КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 ноября 2014 г. N 855

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ

МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В целях реализации государственной политики в области охраны здоровья граждан, в части оказания медицинской помощи по восстановлению нарушенных или утраченных в результате заболевания функций организма, профилактики инвалидизации граждан, осуществления медицинского обеспечения и врачебно-педагогического наблюдения за гражданами, занимающимися физкультурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах, школах спортивного мастерства и олимпийского резерва, а также организации пропаганды здорового образа жизни и гигиенического воспитания населения Республики Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый [Стандарт](#P29) качества государственной услуги по оказанию медико-санитарной и специализированной медицинской помощи.

2. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан

И.Ш.ХАЛИКОВ

Утвержден

Постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 11 ноября 2014 г. N 855

СТАНДАРТ

КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ОКАЗАНИЮ

МЕДИКО-САНИТАРНОЙ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Категории получателей государственной услуги

Получателями государственной услуги по оказанию медико-санитарной и специализированной медицинской помощи (далее - государственная услуга) являются:

граждане, занимающиеся физкультурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах (далее - ДЮСШ), школах спортивного мастерства и олимпийского резерва;

граждане, перенесшие острые заболевания, травмы и имеющие при наличии показаний направление лечащего врача медицинской организации на прохождение восстановительного лечения;

граждане, получающие услуги по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни.

2. Правовое основание оказания государственной услуги

Оказание государственной услуги регламентируется следующими законодательными, нормативными правовыми и иными актами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Федеральный закон от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";

Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на соответствующий год, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.02.2003 N 8 "О введении в действие СанПиН 2.6.1.1192-03";

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.12.2010 N 163 "Об утверждении СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами";

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.08.2001 N 337 "О мерах по дальнейшему развитию и совершенствованию спортивной медицины и лечебной физкультуры";

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.09.2003 N 434 "Об утверждении требований к квалификации врача по лечебной физкультуре и спортивной медицине";

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 09.08.2010 N 613н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий";

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22 декабря 2012 года N 87-ЗРТ "О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья граждан в Республике Татарстан";

программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Республики Татарстан на соответствующий год, утверждаемая Кабинетом Министров Республики Татарстан;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.04.2009 N 271 "О Перечне государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями, иными юридическими лицами и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан";

учредительные документы медицинских организаций;

локальные акты медицинских организаций;

иные акты по вопросам оказания государственной услуги.

3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для получения государственной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Перечень документов | Организация, осуществляющая выдачу документа | Срок действия документа со дня его выдачи |
| 1. | Документ, удостоверяющий личность гражданина:паспорт гражданина Российской Федерации | территориальный орган Федеральной миграционной службы | в соответствии с действующим законодательством |
| свидетельство о рождении (детям до 14 лет) | органы государственной власти, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния |
| 2. | Полис обязательного медицинского страхования граждан | страховая медицинская организация | в соответствии с действующим законодательством |
| 3. | Список получателей государственной услуги (для граждан, занимающихся физкультурой и спортом в ДЮСШ, школах спортивного мастерства и олимпийского резерва) | спортивные организации и организации, осуществляющие образовательную деятельность | 1 год |
| 4. | Направление на получение государственной услуги (для граждан, перенесших острые заболевания, травмы и имеющих при наличии показаний направление лечащего врача медицинской организации на прохождение восстановительного лечения) | медицинская организация | в соответствии с действующим законодательством |

4. Требования к порядку и условиям оказания

государственной услуги

4.1. Государственная услуга оказывается в целях:

определения медицинских противопоказаний к участию в спортивных соревнованиях, тренировках;

осуществления медицинского обеспечения и врачебно-педагогического наблюдения за гражданами, занимающимися физкультурой и спортом в ДЮСШ, школах спортивного мастерства и олимпийского резерва;

профилактики инвалидизации граждан, перенесших острые заболевания и травмы;

гигиенического воспитания населения, пропаганды здорового образа жизни.

4.2. Государственная услуга предоставляется центрами медицинской профилактики и государственным автономным учреждением здравоохранения "Врачебно-физкультурный диспансер" г. Набережные Челны (далее - Учреждения).

4.3. Основные мероприятия по оказанию государственной услуги.

4.3.1. Основные мероприятия по оказанию государственной услуги гражданам, занимающимся физкультурой и спортом в ДЮСШ, школах спортивного мастерства и олимпийского резерва.

Руководители спортивных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в декабре текущего года направляют в Учреждения список получателей услуги.

Учреждения составляют план медицинских осмотров на год с последующей его детализацией по месяцам и датам осмотра.

Медицинские осмотры проводятся в форме предварительных (при определении допуска к занятиям спортом), периодических (один раз в год), текущих (по потребности после кратковременных нетяжелых заболеваний, в период соревнований и т.д.) медицинских осмотров.

Медицинский осмотр завершается выдачей заключения спортивного врача.

Заключение спортивного врача выдается получателю государственной услуги; тренеру спортивной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.3.2. Основные мероприятия по оказанию государственной услуги гражданам, перенесшим острые заболевания, травмы и имеющим при наличии показаний направление лечащего врача медицинской организации на прохождение восстановительного лечения.

При наличии показаний лечащий врач медицинской организации выдает получателю государственной услуги направление на прохождение восстановительного лечения в Учреждениях.

Учреждения осуществляют врачебный прием, разработку индивидуальной программы реабилитации, проведение лечебных мероприятий, динамическое наблюдение с проведением функциональных измерений.

Сроки и периодичность оказания государственной услуги определяются в индивидуальном порядке с учетом профиля заболевания.

Восстановительное лечение завершается выдачей заключения лечащего врача Учреждений. Заключение выдается получателю государственной услуги.

4.3.3. Основные мероприятия по оказанию государственной услуги гражданам, получающим услуги по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни.

Учреждения:

формируют план работы с указанием мероприятий, сроков, групп населения, среди которых проводятся мероприятия;

организуют и проводят конференции, семинары, пресс-конференции, пропагандистско-профилактические акции, республиканские смотры-конкурсы на лучший лекционный материал, осуществляют тиражирование и распространение среди получателей государственной услуги наглядных и печатных материалов, памяток по формированию здорового образа жизни, создают видеоролики, видеофильмы, радиоролики и телевизионные программы по актуальным проблемам охраны и укрепления здоровья.

4.4. Время ожидания оказания государственной услуги.

Государственная услуга гражданам, занимающимся физкультурой и спортом в ДЮСШ, школах спортивного мастерства и олимпийского резерва, предоставляется в рамках утвержденных графиков или по медицинским показаниям в день обращения, не требует ожидания.

Государственная услуга гражданам, перенесшим острые заболевания, травмы и имеющим при наличии показаний направление лечащего врача медицинской организации на прохождение восстановительного лечения, предоставляется в день обращения, не требует ожидания.

Государственная услуга по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни оказывается в соответствии с утвержденным планом работы Учреждений, не требует ожидания.

4.5. Обеспечение питанием и медикаментами получателей государственной услуги в рамках предоставления государственной услуги не предусмотрено.

5. Требования к материально-техническому обеспечению

государственной услуги

5.1. Учреждения размещаются в здании, территориально доступном для получателя государственной услуги.

5.2. Здание, в котором оказывается государственная услуга, соответствует требованиям, установленным законодательством, в том числе:

здание оборудовано системой централизованного отопления;

здание обеспечено телефонной связью;

здание оборудовано системами пожарной и охранной сигнализации;

прилегающая территория ограждена, благоустроена и озеленена.

5.3. Оборудование, инвентарь соответствуют требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

5.4. Учреждения оснащены оборудованием для осуществления государственной услуги.

6. Требования к безопасности оказания

государственной услуги

6.1. Учреждения зарегистрированы в качестве юридических лиц в установленном законодательством порядке.

6.2. Помещения Учреждений, предоставляющих государственную услугу, соответствуют правилам пожарной безопасности, установленным Федеральным законом от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности", и санитарно-эпидемиологическим нормам, утвержденным федеральным законодательством.

6.3. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.

6.4. Учреждения несут ответственность в установленном законодательством порядке за качество и безопасность оказываемой государственной услуги.

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной

услуги для получателей

7.1. Учреждения располагаются на территории Республики Татарстан.

7.2. Оказание государственной услуги осуществляется круглогодично.

7.3. Режим работы Учреждений регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

8. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания

государственной услуги

8.1. Для оказания государственной услуги принимаются специалисты, имеющие профильное образование и профессиональную подготовку (далее - специалисты).

8.2. Специалисты аттестуются и повышают квалификацию в установленном законодательством порядке.

8.3. Специалисты оказывают государственную услугу в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

8.4. Специалисты обязаны соблюдать устав, правила внутреннего трудового распорядка, качественно выполнять функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, строго следовать профессиональной этике.

9. Требования к информационному обеспечению получателей

государственной услуги при обращении за ее получением и

в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация по оказанию государственной услуги (далее - информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.2. Информация для получателей государственной услуги доводится своевременно путем опубликования в средствах массовой информации, размещения на информационных стендах Учреждений и через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

9.3. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа

в предоставлении государственной услуги

Основанием для отказа в оказании государственной услуги является отсутствие документов, указанных в [разделе 3](#P66) настоящего Стандарта.

11. Описание результата предоставления

государственной услуги

Результат оказания государственной услуги описывается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации | Пороговое значение индикатора | Весовой коэффициент |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Доля допущенных к участию в соревнованиях спортсменов, у которых в ходе соревнований возникли проблемы со здоровьем | процентов | КЛ x 100% / ОК,где:КЛ - количество лиц, у которых в ходе соревнований возникли проблемы со здоровьем,ОК - общее количество обследованных лиц, допущенных к участию в соревнованиях | отчетная документация Учреждений | 0 | 8 |
| Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги | процентов | (Оп + Оч) x 100% / О,где:Оп - число опрошенных, полностью удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги,Оч - число опрошенных, частично удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги,О - общее число опрошенных граждан | результаты мониторинга | 100 | 7 |
| Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги | процентов | Жо x 100% / Ж,где:Жо - число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде,Ж - общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде | определяется на основании анализа жалоб получателей государственной услуги и сведений о принятых по ним мерах | 0 | 6 |
| Количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности | единиц | учитываются случаи травматизма, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы Учреждений | результаты мониторинга | 0 | 5 |
| Укомплектованность штатными работниками | процентов | base_23915_90661_3где:base_23915_90661_4 - фактическая численность работников Учреждений,base_23915_90661_5 - численность работников Учреждений, предусмотренная штатным расписанием | результаты мониторинга | 100 | 6 |
| Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги | единиц | наличие нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов | результаты мониторинга | 0 | 8 |
| Доля получателей государственной услуги с положительным результатом реабилитации (восстановительного лечения) | процентов | Чпу / Очп x 100%,где:Чпу - число получателей государственной услуги с положительным результатом реабилитации,Очп - общее количество получателей государственной услуги | отчетная документация Учреждений | 80 | 8 |
| Количество мероприятий по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни | единиц | - | отчетная документация Учреждений | не менее 50 | 7 |

12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб

на несоблюдение стандарта качества государственной услуги

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее - жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Учреждения, предоставляющие государственную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителями Учреждений, предоставляющих государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителями Учреждений, предоставляющих государственную услугу.

12.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов Учреждений, предоставляющих государственную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

12.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учреждений, предоставляющих государственную услугу, должностных лиц Учреждений, предоставляющих государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы Учреждения, предоставляющие государственную услугу, принимают в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг решение и не позднее рабочего дня, следующего за днем его принятия, направляют заявителю мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

12.6. Гражданин (его законный представитель) вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Порядок контроля за предоставлением государственной

услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль за соблюдением настоящего Стандарта осуществляет Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

13.2. Контроль за качеством оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан".

14. Информация о предоставлении государственной услуги

за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно.